

PROTOCOLOS Y MEDIDAS

para reabrir de forma segura nos hemos capacitado con todas las recomendaciones y protocolos sugeridos por Minsal y sernatur

RECEPCIÓN DE PASAJEROS

1. Para todos los pasajeros **no** residentes en la región del Maule, es de carácter obligatorio tener el pasaporte sanitario, el cual lo puede realizar en www.c19.cl
2. En la llegada al recinto se le tomara la temperatura a cada pasajero y en caso de que alguno presente una temperatura mayor a 37,8° deberá recurrir al servicio de salud mas cercano, en caso de persistir su temperatura y posibles síntomas, deberá retirarse, y podra reagendar desde los proximos 3 meses
3. Es obligatorio el uso de mascarillas y distanciamiento de 1 metro

USO DE ÁREAS COMUNES

1. Es de carácter obligatorio el portar su mascarilla y usarla en todo momento en el que este en contacto con otras personas, así tambien mantener un distanciamiento físico mínimo de 1 metro
2. Evitar el traspaso de elementos, y en caso de necesitar hacerlo ,debe desinfectarse las manos con alcohol gel dispuesto en zonas de areas comunes o en su respectiva cabaña
3. Por normativa están cerradas todas las áreas de juegos infantiles, ya sean columpios, camas elasticas, resfalin y similares

USO DE PISCINAS

1. Debido a normativa y espacio, la capacidad máxima al interior de las piscinas es de 8 personas para la mas grande (sector mirador) y 4 personas la mas chica (sector casa roja)
2. Esta prohibido el uso de sillas, reposeras y similares, en el perímetro de la piscina
3. Esta prohibido compartir elementos de uso personal y recreativo ya sean toallas, lentes, tablas de nadar, flotadores, etc
4. Al momento de la entrada y salida del perímetro de la piscina, se debe realizar de a una persona a la vez, haciendo uso de su mascarilla y guardando la distancia con quienes se encuentren ahí

PAGO Y ALOJAMIENTO

1. Se priorizara la reserva y pago online. En caso de tener que hacer un pago en el lugar, se priorizara el pago vía transferencia, y como ultima medida un pago en efectivo, el cual antes y después de realizarlo deberá desinfectar sus manos
2. Por razones de cuidado hacia el personal, no se realizara servicio de mucama estando huéspedes en el interior
3. En caso que durante la estancia un pasajero presente síntomas, deberá recurrir al servicio de salud mas cercano y podrá efectuar su cuarentena en nuestro centro turístico, pagando su costo o dirigirse a una residencia sanitaria